

I. Výklad pojmů

1. „**Poskytovatel**“ je společnost Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, se sídlem Praha 8 – Karlín, Pernerova 691/42, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166961.
2. „**Závemce**“ je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, který má zájem pravidelně využívat služby Poskytovatele a nabízet své zboží a/nebo služby prostřednictvím Portálu třetím osobám (Zákazníkům), a to za využití Sdíleného webového rozhraní Poskytovatele.
3. „**Zákazník**“ je třetí osoba, která má prostřednictvím Portálu možnost uzavřít se Závemcem zprostředkovanou smlouvu.
4. „**Sdílené webové rozhraní**“ znamená internetovou stránku zpřístupněnou Poskytovatelem Závemci, (i) kde je Závemci a Poskytovateli zejména umožněno sestavovat a specifikovat podmínky, za kterých by měl Závemce zájem s Poskytovatelem uzavřít dílčí smlouvy, a odesílat Poskytovateli podněty, a přijímat od Poskytovatele Návrhy na uzavření dílčí smlouvy, (ii) kde jsou Poskytovatelem evidovány unikátní kódy, a (iii) kde Závemce v souladu s dílčí smlouvou a/nebo VOP Poskytovatele ověřuje platnost voucherů, označuje jejich využití, může vytvářet Zákazníkům rezervace a sleduje statistiky o celkovém využití voucherů a může v omezené míře komunikovat s Poskytovatelem a/nebo Zákazníky, a to prostřednictvím příspěvků do diskuze a kde najde další informace o akci a/nebo dílčí smlouvě, zejména dílčí smlouvu, VOP Poskytovatele a další dokumenty a (iv) kde Závemce může Poskytovateli odesílat podnět.
5. „**Portál Slevomat.cz**“ je portál hromadného nakupování, tj. internetová stránka www.slevomat.cz a/nebo www.zlavomat.sk provozovaná Poskytovatelem, prostřednictvím které mají Zákazníci po dobu akce možnost uzavřít se Závemcem zprostředkovanou smlouvu a obdržet voucher.
6. „**Profil**“ znamená profil Závemce vytvořený prostřednictvím Sdíleného Webového rozhraní na Portálu Slevomat.cz a/nebo Portálu Zlavomat.sk, jehož obsah je vytvářen Závemcem a/nebo Poskytovatelem, a který obsahuje základní informace o Závemci dle funkcionalit Profilu, mezi které mohou patřit zejména hodnocení Zákazníků, přehled Akcí, přehled provozoven apod...

II. Obsah Profilu

1. Závemce souhlasí s tím, aby obsah Profilu vytvářel také Poskytovatel. Pokud Závemce nebude souhlasit s obsahem Profilu vytvořeným a zveřejněným Poskytovatelem, má právo obrátit se na Poskytovatele a písemně mu sdělit svoje výtky ke zveřejněnému obsahu. Poskytovatel je povinen v přiměřené době, výtky Závemce zpracovat a/nebo předmětný obsah smazat.
2. Závemce se zavazuje, že bude na Profil umísťovat pouze takový obsah, který bude pravdivý, aktuální, a který neodporuje právnímu řádu České republiky ani Slovenské republiky, zejména nevyvolává nebezpečí záměny služeb a/nebo zboží, klamavou reklamu aj., ani neoprávněně nezasahuje do práv třetích osob a Závemce bude oprávněn takový obsah použít dle těchto Podmínek, zejména k propagaci Portálu, Závemce a/nebo Poskytovatele a jejich služeb.
3. Poskytovatel a Závemce se dohodli, že pokud obsah vložený Závemcem na Profil naplňuje znaky díla ve smyslu ust. § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v účinném znění (dále jen „**AZ**“), zejména jedná-li se o fotografie, texty aj. (dále jen „**Dílo**“), udílí Závemce Poskytovateli okamžikem vložení takového Díla na Profil oprávnění k výkonu právo Dílo užít (dále jen „**Licence**“) v původní, zpracované či jinak změněné podobě, a to v neomezeném rozsahu, všemi v té době známými způsoby užití a Poskytovatel od Závemce Licence přijímá.
4. Licence se uděluje jako nevýhradní, bezplatná, bez územního či množstevního omezení a na celou dobu trvání autorských práv, přičemž Poskytovatel není povinen Licence využít.
5. Závemce výslovně uděluje Poskytovateli souhlas (i) k jakékoli změně nebo jinému zásahu do Díla. Poskytovatel je ke zveřejnění, úpravám, modifikacím, zkoumání, překladu, zpracování, sestavování, jakož i dokončení Díla a jeho jednotlivých částí Poskytovatelem nebo třetí osobou, kterou si Poskytovatel zvolí, k jeho krácení, dělení, spojení s jinými autorskými díly v dílo nové, k zařazení Díla do díla souborného, a to i bez součinnosti Závemce, a k užití Díla po změně, úpravě či jiném zásahu, ve spojení s jiným dílem či v rámci souborného díla jménem Poskytovatele nebo třetí osoby, (ii) poskytnutí další licence a/nebo postoupení Licence k Dílu na třetí osobu.
6. Poskytovatel je oprávněn kdykoli i bez předchozího upozornění obsah Profilu upravit, změnit a/nebo odstranit, a to z jakéhokoli důvodu. Pro vyloučení pochybností bere Závemce na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn Dílo použít v jednotlivých akcích Závemce a/nebo třetích osob na Portálu a/nebo Dílo zveřejněné Závemcem na Profilu upravit a nahradit takto upraveným Dílem.
7. Závemce se zejména zavazuje, že obsah (zejména Díla) jím vložený na Profil neporušuje práva třetích osob, ani jakékoli právní předpisy a Závemce je oprávněn k jejich šíření, užití a předávání Poskytovateli a zejména k udělení Licence k Dílům, a to v rozsahu a za účelem dle těchto Podmínek, zejména k propagaci Portálu, Závemce a/nebo Poskytovatele a jejich služeb. Závemce dále výslovně prohlašuje, že pokud jsou obsahem Díla písemnosti, podobizny, zvukové či obrazové záznamy týkající se konkrétní osoby nebo jeho projevu osobní povahy, získal od takové osoby Závemce souhlas se zpracováním (zejména zachycením a rozšiřováním podoby dané osoby) takových podobizen či záznamů (zejména fotografií, video záznamů a hlasových záznamů) a také souhlas se zpracováním osobních údajů, a to v rozsahu, aby mohl Závemce udělit Poskytovateli Licence tak, jak je popsána v těchto Podmínkách.
8. Závemce prohlašuje a zavazuje se, že je oprávněn udělit Licence k Dílům. Pokud by kdokoliv důvodně a právně závazným způsobem (i) omezoval práva Poskytovatele v souvislosti s poskytnutou Licence nebo (ii) mu bránil v jejím řádném výkonu, a to v důsledku nepravdivosti prohlášení Závemce dle předcházející věty, je Závemce povinen a zavazuje se na vlastní náklady takovému jednání v součinnosti s Poskytovatelem zabránit a uhradit Poskytovateli vzniklou újmu.

III. Omezení poskytování služeb

1. Poskytovatel je nad rámec jiných ustanovení těchto Podmínek oprávněn uplatňovat v souvislosti s jím poskytovanými službami a/nebo

provozováním Portálu Slevomat.cz následující omezení:

- a) v případě, že informace poskytnuté Zájemcem představují nezákonný obsah a/nebo porušují tyto Podmínky i) odstranit dané informace či k nim znemožnit přístup nebo omezit jejich viditelnost (např. odstranit obsah Profilu či jeho část apod.), ii) pozastavit či ukončit poskytování služby Zájemce (zejména, nikoliv však výlučně, omezit či znemožnit Zájemci využívání Portálu Slevomat.cz, a to zcela nebo částečně, iii) pozastavit či ukončit Profil Zájemce, anebo přístup k němu,
- b) na přiměřenou dobu a po vydání předchozího upozornění pozastavit poskytování svých služeb Zájemci (zejména nikoliv však výlučně omezit přístup k Profilu), který často poskytuje zjevně nezákonný obsah a/nebo vyřizování oznámení a stížností dle čl. IV. těchto Podmínek Zájemci, stěžovateli a/nebo oznamovateli, který často podává zjevně neodůvodněné oznámení nebo stížnosti. Zjevnost nezákonnosti obsahu či neodůvodněnosti oznámení či stížnosti je dána tehdy, pokud musí být zřejmá i neodborníkovi bez bližšího zkoumání (např. použití vulgárních, rasistických nebo násilí podněcujících výrazů v obsahu Profilu). Při uplatnění omezení podle tohoto pododstavce Poskytovatel v každém jednotlivém případě, objektivně a s náležitou péčí posoudí, zda se Zájemce, stěžovatel a/nebo oznamovatel dopouští daného jednání a zohlední přitom veškeré relevantní skutečnosti a okolnosti, které má k dispozici (např. celkové množství nezákonného obsahu či neodůvodněných oznámení a stížností za určité časové období, podíl nezákonného obsahu a/nebo neodůvodněných oznámení či stížností vůči celkovému množství obsahu a/nebo stížností a oznámení, závažnost jednání a jeho důsledky, případný úmysl). Doba, po kterou je oprávněn pozastavit poskytování svých služeb a/nebo vyřizování oznámení či stížností, závisí na posouzení konkrétního jednání ze strany Poskytovatele a veškerých relevantních skutečností a okolností, které má Poskytovatel k dispozici. V méně významných případech činí doba pozastavení poskytování služeb Portálu Slevomat.cz a/nebo pozastavení vyřizování oznámení či stížností až 2 měsíce, ve středně významných případech až 6 měsíců a ve velmi významných případech až 1 rok. Ve výjimečných případech zvláště závažného jednání Zájemce, stěžovatele a/nebo oznamovatele, zejména, nikoliv však výlučně, ohrožujícího fungování Portálu Slevomat.cz a/nebo zjevně naplňujícího skutkovou podstatu trestného činu je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb Portálu Slevomat.cz a/nebo pozastavit vyřizování oznámení či stížností na neurčito;
- c) úprava, změna nebo omezení obsahu Profilu z jakéhokoli důvodu dle čl. II odst. 6. Podmínek;

Pro vyloučení veškerých pochybností strany prohlašují, že tímto ustanovením nejsou dotčena omezení vyplývající z jiných ustanovení těchto Podmínek.

IV. Interní systém pro vyřizování stížností Zájemců a osob, které podaly oznámení

1. Zájemce a/nebo osoba, která podala oznámení týkající informací dostupných na Portálu Slevomat.cz, které považuje za nezákonný obsah (dále jen „**Oznamovatel**“), je oprávněn/a zaslat na e-mailovou adresu dsa@slevomat.cz stížnost týkající se těchto otázek:
 - a) rozhodnutí přijatým na základě oznámení o nezákonném obsahu (např. proti rozhodnutí, že oznámený obsah je / není nezákonným);
 - b) rozhodnutí o opatřeních ve smyslu čl. III odst. 1. písm. a) těchto Podmínek přijatých z důvodu, že informace poskytnuté Zájemcem představují nezákonný obsah a/nebo porušují tyto Podmínky;
 - c) rozhodnutí o tom, že Zájemci, stěžovateli a/nebo oznamovateli, který často poskytuje zjevně nezákonný obsah a/nebo často podává zjevně neodůvodněné oznámení nebo stížnosti, bude na přiměřenou dobu a po vydání předchozího upozornění pozastaveno poskytování služeb ze strany Poskytovatele a/nebo vyřizování oznámení a stížností dle čl. IV. těchto Podmínek ve smyslu ve smyslu čl. III. odst. 1 písm. b) těchto Podmínek;
 - d) rozhodnutí o úpravě, změně nebo omezení obsahu Profilu z jakéhokoli důvodu dle čl. III. odst. 1 písm. c) těchto Podmínek;
2. Stížnosti podané v souladu s odstavcem 1. tohoto článku se Poskytovatel zavazuje bezplatně, nediskriminačně, s náležitou péčí a nesvévolně vyřídit v souladu se zásadami transparentnosti a rovného zacházení. Poskytovatel bude Zájemce a/nebo Oznamovatele, který stížnost podal, informovat o způsobu vyřízení jeho stížnosti prostřednictvím e-mailu, ze kterého byla stížnost podána, a to ve věcech uvedených v čl. IV. odst. 1 písm. a) až d) těchto Podmínek do 10 pracovních dní od jejího přijetí. Vyžaduje-li povaha stížnosti delší čas k jejímu vyřízení, bude v této lhůtě Zájemce a/nebo jiný Oznamovatel, který stížnost podal, ze strany Poskytovatele informován o prodloužení této lhůty.
3. Stížnost ve věcech uvedených v čl. III. odst. 1 písm. a) až d) těchto Podmínek je možné podat do 6 měsíců ode dne, kdy byl Uživatel a/nebo Oznamovatel o rozhodnutí informován o rozhodnutí Poskytovatele podle článku 16 a 17 Nařízení DSA.

Zájemce užíváním Profilu výše uvedené „Podmínky užívání Profilu“, přijímá.